Condizioni generali di contratto della Tende Schenker SA

1. Generalità

1.1. Queste Condizioni generali di Contratto («CGC») disciplinano i rapporti contrattuali tra il cliente («Cliente») e la Tende Schenker SA («Tende Schenker») in materia dei prodotti ovvero opere offerti prodotti o modificati individualmente per il cliente, nonché dell'esecuzione di lavori di costruzione, montaggio, riparazione e manutenzione («Prodotti e servizi»). Le CGC vigono per tutti i prodotti e servizi, eccetto regolamentazione in deroga nelle condizioni contrattuali speciali o in seguito. Per la prestazione di servizio «Protezione All Risk» si rimanda alle condizioni contrattuali separate (PAR).

1.2. Le CGC sono parte integrante del contratto individuale e il cliente le riconosce appieno con la sua offerta o dichiarazione di accettazione («Ordinazione»). Le Condizioni generali di Contratto del cliente sono valide soltanto se Tende Schenker le ha accettate per iscritto nel singolo caso, sempre prima della conclusione del contratto (cfr. cifra. 5.1.). Inoltre vigono le indicazioni di progettazione e funzionamento nonché le schede tecniche di Tende Schenker. I documenti sono reperibili all'indirizzo www.storen.ch e sono inviati al cliente su richiesta.

1.3. Se le condizioni contrattuali o queste CGC non contengono disposizioni in deroga, per i requisiti tecnici degli impianti di protezione solare e contro le intemperie vige la norma SIA 342 sempre nella sua edizione più attuale. La norma SIA 118/342:2009 è parte del contratto nella misura in cui qui di seguito si rimanda a singole disposizioni di questa norma. I termini tecnici utilizzati nei documenti contrattuali corrispondono alla definizione secondo le schede tecniche di Tende Schenker.

1.4. Tende Schenker è autorizzata a ricorrere a terzi per la costruzione di prodotti e la fornitura di prestazioni. Se il cliente esige il coinvolgimento di un determinato subappaltatore o subfornitore, vige per questi la garanzia commerciale cifra 11.4.

2. Offerta

2.1. La rappresentazione dei prodotti e dei servizi di Tende Schenker in cataloghi e in Internet non è vincolante.

2.2. L'ordinazione dei prodotti e dei servizi è vincolante per il cliente. Dopo la ricezione dell'ordinazione il cliente non può più apportare modifiche unilaterali.

2.3. Se Tende Schenker sottopone un'offerta al cliente, questa è vincolante per Tende Schenker per 90 giorni se i documenti di appalto o l'offerta non prevedono nessun altro termine.

3. Informazioni tecniche e specifiche dell'incarico

3.1. I documenti contrattuali ai sensi della cifra 5.1. o i lavori di Tende Schenker si basano sulle informazioni da fornire dal cliente ai sensi della norma SIA 118/342:2009 (cifra 1.1.2 e cifra 1.1.3) riguardo al progetto di costruzione o all'edificio esistente (ad es. posizione, costruzione nuova/ristrutturazione, abitato/non abitato, particolari influssi atmosferici, condizioni di accesso, trasporto all'interno del cantiere e possibilità di stoccaggio, istallazione del cantiere, impalcature, calendario) nonché sull'elenco delle prestazioni. A tale riguardo il cliente dovrà comunicare in particolare il tipo di impianto, il numero e la misura dell'impianto, le classi di requisiti secondo la norma SIA 342, i requisiti per la protezione antieffrazione, il tipo di installazione, la base di montaggio, il modo di fissaggio, il trattamento della superficie, compresa la tonalità, il tipo di motore, i comandi e l'esecuzione secondo le misure del piano o dell'installazione. In generale il cliente è obbligato a informare Tende Schenker circa le condizioni sul posto e le eventuali particolarità nonché gli effetti che ne conseguono per i prodotti e i servizi e a garantire un'organizzazione adeguata del cantiere. Se il cliente o i suoi ausiliari o rappresentanti (qui di seguito complessivamente: il «Cliente») non soddisfano questi doveri, Tende Schenker non risponde per il risultante ritardo, i costi supplementari o il danno derivante.

3.2. Le informazioni nei documenti e nei piani, in particolare le informazioni circa le misure, le caratteristiche o il peso nonché il riferimento a norme servono unicamente a scopi informativi e non devono ritenersi garanzie per lo stato o la durevolezza. Tali informazioni sono vincolanti soltanto nella misura in cui vengono garantite espressamente nei documenti contrattuali ai sensi della cifra 5.1.

3.3. Se non pattuito diversamente, il cliente è responsabile per la verifica dell'idoneità dei prodotti o del collegamento di singoli prodotti tra di loro per l'utilizzo previsto. Trova applicazione la cifra 12.3.

3.4. Il cliente conferma le misure prese, i colori concordati nonché ulteriori specifiche e varianti di esecuzione ed è, nella misura in cui può esercitare un'influenza, responsabile per il loro rispetto. I ritardi e i costi aggiuntivi non imputabili a Tende Schenker risultanti dal mancato rispetto sono a carico del cliente.

4. Scelta del prodotto e del colore

4.1. Il cliente può scegliere dalla gamma di prodotti di Tende Schenker esistente al momento dell'ordinazione. I colori possibili per i prodotti in alluminio risultano dalla lista dei colori valida al momento dell'ordine o per i prodotti tessili dalla collezione valida di Tende Schenker. La scelta da parte del cliente di un colore denominato da Tende Schenker come «colore speciale» comporta costi supplementari per ogni acquisto (tra l'altro un sovrapprezzo per ogni colore e prodotto nonché un sovrapprezzo per piccole quantità) e termini di consegna più lunghi (cfr. da cifra 8.3. a cifra 8.5.).

4.2. Tende Schenker si riserva il diritto di modificare la sua gamma di prodotti e colori. Non si garantisce la disponibilità di singoli prodotti o di colori per forniture successive o riparazioni.

5. Conclusione del contratto ed entità delle prestazioni

5.1. Il contratto tra Tende Schenker e il cliente è perfezionato o al momento dell'accettazione orale o scritta entro il termine di scadenza di un'offerta vincolante per Tende Schenker da parte del cliente, o dal momento della conferma d'ordine orale o scritta da parte di Tende Schenker o alla firma del contratto da parte di entrambe le parti.

5.2. Il contenuto e l'entità delle prestazioni sono riportati conclusivamente nei documenti contrattuali ai sensi della cifra 5.1., compresi eventuali allegati. Se nel singolo caso Tende Schenker rilascia assicurazioni, queste sono riportate espressamente in questi documenti e contrassegnate come tali.

5.3. Tende Schenker è autorizzata, per motivi importanti (ad es. nel caso di difficoltà nell'acquisto dei materiali, limitazioni da parte delle autorità o ulteriore sviluppo di prodotti), ad apportare modifiche ai prodotti e ai servizi ordinati (ad es. sostituire singoli materiali con altri) anche dopo la conclusione del contratto,

nella misura in cui le modifiche sono accettabili per il cliente e non si manifesta un peggioramento oggettivo riguardo a colore, forma e funzionalità.

6. Prezzi

6.1. Come prezzo per i prodotti e i servizi vale il prezzo indicato nei documenti contrattuali ai sensi della cifra 5.1., oppure, se negli stessi manca l'indicazione del prezzo, il prezzo valido al momento della conclusione del contratto ai sensi della cifra 5.1., più l'imposta sul valore aggiunto eventualmente dovuta nonché altri tributi legali. Le modifiche dei tributi o tributi di nuova introduzione sono considerati alla data di entrata in vigore e accollati al cliente.

6.2. In mancanza di regolamentazione in deroga, sono compresi nel prezzo la presa delle misure e il controllo sul cantiere, la creazione dello schema elettrico, la consulenza tecnica, l'applicazione di base o l'impermeabilizzazione delle parti di costruzione in legno, il montaggio (comprensivo di forature per motori e giunti di accoppiamento attraverso i telai delle finestre in legno, plastica, legno-metallo e legno-plastica), il controllo della funzione e la regolazione dei parametri di comando. Il prezzo presuppone che per i lavori di cui sopra sono necessarie una o al massimo due operazioni di lavoro. Il cliente è tenuto a fornire tutte le altre prestazioni, in particolare anche quelle elencate alla cifra 2.3 della norma SIA 118/342:2009 (ad es. creazione di tutte le intercapedini, incavi, architravi e cassette per i canali portanti, rulli, parti di motori e alberi, i lavori di scalpello e le aperture nei muri, cemento armato, pietra sintetica e costruzioni in metallo, le perforazioni attraverso i telai delle finestre di metallo, gli elementi di fissaggio per ferramenta in facciate provviste di rivestimento tecnico intonacato, perni e fori di ritenuta per persiane, il filettaggio in e la saldatura a costruzioni di terzi nonché collegamenti con chiodi filettati, condutture elettriche di accesso e collegamento, i fusibili, la cassetta murata, le prese ecc., le impalcature necessarie per i lavori di montaggio secondo norme SUVA, le misure per l'insonorizzazione alla sottostruttura ecc.). Se questi lavori sono eseguiti da Tende Schenker, il materiale e i lavori devono essere pagati in più secondo dispendio (lavoro a regia), eccetto che non siano già stati previsti nei documenti contrattuali ai sensi della cifra 5.1.

6.3. Sono inoltre a carico del cliente secondo dispendio (lavoro a regia) le spese supplementari che sorgono in seguito a ristrutturazioni e a rinnovi (ad es. lo smontaggio di impianti di protezione solare e di impianti contro le intemperie già esistenti, lo smaltimento del materiale, la copertura e la pulizia dei locali), eccetto che non siano già stati previsti nei documenti contrattuali ai sensi della cifra 5.1.

6.4. Se per le prestazioni da fornire da Tende Schenker ai sensi delle cifre 6.2. e 6.3. è stato pattuito un prezzo forfettario e se singole o tutte le prestazioni sono eseguite da un terzo o dal cliente stesso senza il consenso di Tende Schenker, il prezzo forfettario non viene ridotto.

6.5. Se nel contratto di manutenzione non è stata stabilita nessuna regola in deroga, i lavori di riparazione e di manutenzione da eseguire da parte di Tende Schenker sono fatturati secondo dispendio (lavoro a regia) e il materiale impiegato è dovuta a parte.

6.6. Salvo un accordo in deroga, per i lavori secondo dispendio (lavoro a regia) si applicano i consueti tassi di regia di Tende Schenker. Questi sono fatturati in base ai rapporti trasmessi dal cliente.

6.7. Se il termine di consegna o di fornitura o il termine di esecuzione è fissato come minimo oltre quattro mesi dopo la conclusione del contrato, Tende Schenker è autorizzata ad applicare adeguate modifiche del prezzo in seguito a costi salariali, di materiale e di vendita dimostratamente mutati nonché a disparità di valuta.

7. Oneri supplementari

Le condizioni imputabili al cliente o a un terzo a lui attribuibile, che comportano oneri supplementari imprevisti, devono essere pagati in più. Tra questi rientrano ad esempio le modifiche del tipo o dell'entità della fornitura, le condizioni modificate (ad es. della base del montaggio), il mancato rispetto degli accordi di misura o delle norme di tolleranza, i tempi di attesa o le fasi di lavoro supplementari, segnatamente imputabili all'organizzazione insufficiente del cantiere, nonché l'incompletezza e la non corrispondenza alla condizioni reali dei documenti e delle informazioni messi a disposizione. Questo vale anche nel caso di prezzi forfettari.

8. Termini di consegna e di esecuzione, termine di fornitura

8.1. Il termine di consegna si riferisce esclusivamente alla produzione e alla fornitura dei prodotti. Per i lavori di montaggio deve essere calcolato del tempo supplementare, per cui il termine di fornitura del prodotto montato diverge dal momento della consegna. Per i lavori di riparazione e di manutenzione viene pattuito un termine di esecuzione. I termini di consegna e di esecuzione nonché i termini di fornitura indicati da Tende Schenker non sono vincolanti. Un ritardo nella consegna dei prodotti nonché nell'esecuzione dei lavori di montaggio (fornitura) o dei lavori di riparazione e di manutenzione, non autorizza il cliente a recedere dal contratto, neppure nel caso di termini pattuiti in modo vincolante. Si escludono espressamente l'art. 366 CO ed eventuali pene convenzionali.

8.2. Se il termine di consegna è stato pattuito espressamente come vincolante, lo stesso decorre dalla conclusione del contratto ai sensi della cifra 5.1. e dopo l'aggiustamento delle specifiche tecniche e cromatiche nonché dopo l'esecuzione dei lavori preparatori a suo carico (cfr. ad es. cifra 3.1. e cifra 3.4.) e il pagamento dell'acconto dovuto (cfr. cifra 13.2.) da parte del cliente. Il termine di consegna è rispettato, se la consegna avviene entro la sua scadenza. Forniture parziali con relativa accettazione parziale sono permesse nella misura in cui si tratta di parti già utilizzabili singolarmente. In questi casi la parte fornita è trattata come un prodotto a sé stante per quanto riguarda gli obblighi di controllo e di denuncia dei vizi, i diritti in caso di vizi e la prescrizione.

8.3. Il termine di consegna si proroga adeguatamente, se:

- il cliente sceglie colori speciali;
- Tende Schenker non riceve in tempo utile le informazioni necessarie per l'esecuzione del contratto o se il cliente apporta modifiche;
- il cliente è in ritardo con i lavori da eseguire a suo carico, è in mora con l'adempimento dei suoi obblighi contrattuali o non rispetta gli obblighi di pagamento, o
- se sussistono difficoltà nell'approvvigionamento dei materiali o si manifestano ostacoli non imputabili a Tende Schenker indipendentemente dal fatto che questi ostacoli sorgano da Tende Schenker o da terzi (compresi i fornitori).

8.4. Se è stata pattuita una data di fornitura vincolante, per la decorrenza del termine di consegna vige la cifra 8.2. e il termine di consegna si proroga adeguatamente nei casi di cui alla cifra 8.3.

8.5. La pattuizione di un termine di esecuzione vincolante presuppone la conoscenza dell'entità dei lavori di riparazione e di manutenzione. La cifra 8.3. vige in analogia per i termini di esecuzione.

9. Trasporto e accesso all'oggetto

9.1. Le fornitura in Svizzera sono eseguite a spese di Tende Schenker fino al cantiere o alla stazione a valle. Le forniture sono a spese del cliente dalla stazione a valle fino al cantiere. Le forniture all'estero avvengono franco fabbrica a spese del cliente (Incoterms EXW). Tutte le spese accessorie, a prescindere da un imballaggio usuale per il ramo, come ad es. per dazi, tributi, tasse, permessi e smaltimento di prodotti vecchi, sono a carico del cliente. Nel

caso di trasporti per ferrovia, nave o per via aerea l'imballaggio è fatturato al cliente.

9.2. L'accesso mediante veicoli (compresi camion e Skyworker) e l'accesso all'oggetto sul quale devono essere eseguiti i lavori di montaggio o di riparazione e di manutenzione, l'utilizzo gratuito di gru e montacarichi nonché di impalcature e ponti elevatori devono essere garantiti dal cliente a proprie spese in conformità alla cifra 2.3 della norma SIA 118/342:2009. Per l'immagazzinaggio del materiale fornito dovrà essere messo a disposizione gratuitamente un locale con chiusura a chiave. Per i grandi cantieri deve essere disponibile un'area di deposito gratuita per i container nelle vicinanze dell'oggetto sul cui vengono eseguiti i lavori.

10. Trasferimento del rischio e comunicazione dei difetti

10.1. Nel caso di prodotti ultimati con lavori di montaggio, l'utilizzo e il rischio sono trasferiti al cliente al momento della firma e della consegna del rapporto di montaggio da parte di Tende Schenker o della comune sottoscrizione del protocollo di collaudo. Nel caso di prodotti ultimati senza lavori di montaggio che sono consegnati in Svizzera, l'utilizzo e il rischio sono trasferiti al cliente al momento della firma e della consegna del bollettino di consegna da parte di Tende Schenker. In tal modo il prodotto è consegnato al cliente ed è considerato accettato. L'accettazione e il trasferimento dell'utilizzo e del rischio avviene anche senza la firma e la consegna del rapporto di montaggio, del verbale di collaudo o del bollettino di consegna, se il prodotto è utilizzato dal cliente o lavorato successivamente o se non avviene nessuna comunicazione contraria del cliente entro e non oltre 5 giorni lavorativi dopo la spedizione della fattura finale . L'accettazione e il trasferimento dell'utilizzo e del rischio avviene anche, se il prodotto montato non può essere messo in funzione per motivi non imputabili a Tende Schenker. Con l'accettazione decorre il termine di accertamento e di prescrizione.

10.2. Nel caso di prodotti che vengono forniti all'estero, l'utilizzo e il rischio sono trasferiti al cliente al momento della consegna del prodotto allo spedizioniere. In tal modo il prodotto è consegnato al cliente ed è considerato accettato.

10.3. Se il cliente scopre dei vizi al prodotto entro il termine di accertamento di due anni, egli è tenuto a denunciarli immediatamente per iscritto e dettagliatamente a Tende Schenker al momento della loro individuazione. Se il cliente o il suo rappresentante individua un vizio al momento della consegna o del collaudo ai sensi della cifra 10.1. e della cifra 10.2. o in un secondo tempo, questo deve essere denunciato immediatamente per iscritto e dettagliatamente a Tende Schenker, altrimenti il prodotto è considerato approvato per quanto riguarda questo vizio, con la conseguente decadenza della garanzia in conformità al paragrafo 11.

10.4. Se il cliente individua vizi occulti o segreti dopo la scadenza del termine di accertamento di due anni ma prima della scadenza del termine di prescrizione, allora il vizio deve essere denunciato immediatamente per iscritto e dettagliatamente a Tende Schenker, altrimenti il prodotto è considerato approvato per quanto riguarda questo vizio, con la conseguente decadenza della garanzia in conformità al paragrafo 11.

10.5. Se la fornitura o la consegna avviene più tardi per motivi imputabili al cliente, il rischio è trasferito al cliente alla data della fornitura o consegna pattuita originariamente. Da questo momento in poi i prodotti sono immagazzinati a spese del cliente.

10.6. Durante i lavori di riparazione e di manutenzione il cliente sopporta il rischio di danneggiamento o perdita del prodotto da elaborare o di un pezzo di esso durante l'esecuzione dei lavori, anche se questi avvengono nelle fabbriche di Tende Schenker, o durante un trasporto resosi necessario o un immagazzinaggio. L'assicurazione contro danni di qualsiasi tipo spetta al cliente.

10.7. Se il prodotto elaborato, parti di esso, pezzi di ricambio o componenti installati sono difettosi, la cifra 10.3. e la cifra 10.4. vigono per analogia per i lavori di riparazione e di manutenzione, compresi del prodotto, dei pezzi di ricambio e dei componenti,

10.8. Nel caso di lavori di manutenzione che consistono unicamente in una ispezione visuale, in una verifica del funzionamento e/o nell'adeguamento di registrazioni, il cliente è obbligato a verificare il lavoro riguardo ai vizi entro 10 giorni dalla ricezione del rapporto di servizio o - se non è stato consegnato nessun rapporto di servizio - dalla data della fattura. I lavori sono considerati approvati se il cliente omette la denuncia dei vizi. Se si individuano vizi occulti o segreti successivamente, ma prima della scadenza del termine di prescrizione, questi devono essere denunciati immediatamente per iscritto a Tende Schenker al momento della loro individuazione, altrimenti i lavori sono considerati approvati anche per quanto riguarda questi vizi.

11. Garanzia e responsabilità

11.1. Se nei prodotti (con o senza lavoro di montaggio) di cui alla cifra 10.1. e 10.2., nei lavori di riparazione e manutenzione di cui alla cifra 10.7. o nei lavori di manutenzione di cui alla cifra 10.8. sorge un vizio soggetto alla garanzia durante il termine di prescrizione legale e questo è stato denunciato in tempo ai sensi della cifra 10.3. e della cifra 10.4. o della cifra 10.7. e della cifra 10.8., il cliente ha diritto alla riparazione, alla produzione ex novo di un prodotto privo di vizi o a una riduzione adeguata del prezzo. Nei casi di cui alla cifra 10.7. e alla cifra 10.8. si esclude il diritto alla produzione ex novo di un prodotto privo di vizi. Tende Schenker ha il diritto, a sua discrezione e tenendo conto della prestazione fornita, di scegliere tra le varianti della riparazione dei vizi. Se Tende Schenker opta per la riparazione e questa fallisce, il cliente ha il diritto a continuare a esigere la riparazione o fare valere un altro diritto di eliminazione del vizio a sua disposizione (ad es. la produzione ex novo di un prodotto privo di vizi con o senza montaggio in conformità all'accordo originale o una riduzione del prezzo adeguata). Il cliente può esigere la produzione ex novo del prodotto e la riparazione soltanto se queste non causano costi eccessivi in rapporto al suo interesse all'eliminazione del vizio. Le parti sostituite diventano di proprietà di Tende Schenker, a meno che la stessa non vi rinunci espressamente.

11.2. Dopo la scadenza del termine di accertamento di cui alle cifre 10.3., 10.4., 10.7. e 10.8. i diritti del cliente derivanti da vizi già denunciati nonché in base a vizi occulti o segreti permangono fatto salvo il termine di prescrizione legale.

11.3. I costi per lo smantellamento o smontaggio del prodotto difettoso ovvero i nuovi lavori di montaggio sono a carico di Tende Schenker. Per la garanzia di accesso e per l'accesso all'oggetto da parte del cliente si rimanda alla cifra9.2. Sia per i prodotti nuovi o sostituiti da Tende Schenker, sia per le parti e le componenti di prodotti sostituite, decorre un nuovo termine di accertamento di due anni e un nuovo termine di prescrizione in relazione al prodotto nuovo o sostituito o alle parti e componenti sostituite rispettivamente.

11.4. Per le forniture di subfornitori stabiliti dal cliente, Tende Schenker si assume la garanzia soltanto nell'ambito degli obblighi di garanzia del relativo subfornitore. Se il cliente esige che Tende Schenker si avvalga di un determinato subappaltatore, il cliente risponde per le conseguenze di lavori eseguiti impropriamente dal subappaltatore e se Tende Schenker dimostra di avere impiegato il subappaltatore in modo giusto e di averlo debitamente sorvegliato.

11.5. Se un vizio causa un danno conseguente, il cliente ha il diritto, oltre al suo diritto alla garanzia di cui alla cifra 11.1. , di chiedere il risarcimento del danno. Lo stesso vale se un altro oggetto del cliente subisce un danno durante il montaggio. Si esclude la responsabilità di Tende Schenker per colpa lieve e

media. Per quanto riguarda il ricorso agli ausiliari incaricati, l'esclusione della responsabilità vige anche per danni causati intenzionalmente o per grave negligenza.

11.6. Il cliente è tenuto a rispettare le norme di utilizzo e di manutenzione di Tende Schenker e a osservare i fogli esplicativi VSR per quanto concerne l'utilizzo e la manutenzione di sistemi di protezione solare e contro le intemperie. Sono esclusi dalla garanzia e dalla responsabilità i danni non dimostrabilmente conseguenti a materiale scadente, costruzione errata o esecuzione difettosa, ad es. in seguito a usura naturale, manutenzione insufficiente, umidità, surriscaldamento, tempesta o grandine, utilizzo in caso di gelo, danni di lieve entità dovuti all'usura, sbiadimento di colori speciali, mancato rispetto delle norme di utilizzo e di manutenzione o sollecitazione eccessiva. Sono parimenti esclusi i danni che risalgono a una descrizione delle merci o a una specifica del cliente o che sono stati realizzati secondo disegni o bozze dello stesso (cfr. anche cifra 3.1., cifra 3.3. e cifra 3.4.). L'esclusione della garanzia vige anche per tutti i danni e i danni conseguenti agli impianti, che sorgono a causa di prodotti forniti dal cliente o in seguito a riparazioni eseguite da terzi, nonché nei casi in cui il cliente non prende immediatamente le misure necessarie per ridurre il danno.

11.7. Per le tende da sole non sussiste nessun difetto soggetto a garanzia se, nonostante la lavorazione a regola d'arte, in singoli design si creano delle pieghe visibili nella trasparenza come strisce, o se nei tessili si formano inevitabili pieghe da avvolgimento. Per le parti verniciate con colori non sussiste nessun difetto soggetto a garanzia, se le sfumature del colore e il grado di lucentezza divergono leggermente in singole forniture.

11.8. Riserve espresse avanzate da parte del personale di Tende Schenker nei confronti di disposizioni, istruzioni o misure del cliente o riguardo a condizioni effettive avvengono per iscritto e sono da ritenersi come diffida da parte di Tende Schenker, esonerando pertanto la stessa da qualsiasi obbligo di garanzia e responsabilità. In connessione con il montaggio (in particolare di impianti elettrici e di comandi centralizzati delle tende) è fatto obbligo di rispettare le istruzioni di Tende Schenker. Gli impianti elettrici e i comandi delle tende centralizzati possono essere messi in funzione soltanto in presenza di uno specialista di Tende Schenker.

11.9. Se non pattuito diversamente, l'installatore elettricista incaricato dal cliente è responsabile per l'istallazione e il fissaggio accurato e ad opera d'arte di prese e giunti degli impianti elettrici e dei comandi centralizzati delle tende . Lo stesso vale riguardo alla determinazione della sede per i sensori, che deve essere eseguita da un specialista incaricato dal cliente. Il cliente è anche tenuto a comunicare a Tende Schenker l'ubicazione di qualsiasi tipo di condutture al fine di evitare danni in seguito a lavori di picconatura o di altro genere.

12. Ulteriore garanzia

12.1. Sono esclusi altri diritti del cliente, eccetto quelli espressamente menzionati in queste CGC, indipendentemente dal motivo giuridico per cui vengono avanzati, in particolare tutti i diritti a un risarcimento dei danni, una riduzione, una risoluzione del contratto o un regresso dal contratto non espressamente menzionati. Oltre a quelli menzionati in queste CGC, in nessun caso sussistono altri diritti del cliente che al risarcimento di danni che non sono sorti direttamente al prodotto (danni conseguenti), quali danni all'opera immobile, perdita di produzione, perdite di utilizzo, lucro cessane nonché di altri danni diretti o indiretti. La responsabilità di Tende Schenker derivante dal o in connessione con il contratto o con il suo doveroso adempimento è limitata complessivamente al prezzo pagato dal cliente per le forniture eseguite. Questa esclusione della responsabilità e la limitazione della responsabilità non vigono nei casi di colpa grave o di intenzione illegittima di Tende Schenker, tuttavia vigono anche per l'intenzione illegittima o la colpa grave di ausiliari. Per il resto l'esclusione e la limitazione della responsabilità non vigono se sono contrapposte da diritto cogente.

12.2. Per danni alle persone e alle cose riconducibili a un prodotto difettoso prodotto da Tende Schenker, vige la legge federale sulla responsabilità per danno da prodotti. Un'ulteriore responsabilità (in particolare in seguito alla violazione delle norme sulla sicurezza del prodotto) viene esclusa nella misura consentita dalla legge.

12.3. Le consulenze tecniche, le indicazioni e le informazioni sulle possibilità di utilizzo ed elaborazione dei prodotti forniti da Tende Schenker avvengono secondo coscienza, ma senza impegno ed escludendo qualsiasi responsabilità, eccetto che in casi di dolo o colpa grave.

12.4. Se persone vengono ferite o cose di terzi danneggiate in seguito ad azioni od omissioni del cliente, e Tende Schenker viene chiamata in causa per questi motivi, allora Tende Schenker ha un diritto di regresso sul cliente.

13. Condizioni di pagamento

13.1. In caso di lavori di riparazione e manutenzione l'importo della fattura è dovuto entro 30 giorni (al netto) dalla data di emissione della fattura.

13.2. Salvo e altrimenti pattuito, al momento della fornitura di prodotti (con o senza lavori di montaggio) è dovuto il 60% dell'importo della fattura entro 30 giorni dalla data della conclusione del contratto e il 40% dell'importo della fattura entro 30 giorni dalla data dell'emissione della fattura finale.

13.3. Se il cliente non rispetta i termini di pagamento pattuiti, è considerato in mora senza sollecito e deve corrispondere un interesse di mora del 5% p.a. a partire dal 31° giorno dalla data della scadenza o della fattura. I solleciti sono fatturati al cliente con CHF 25.-. E' fatto salvo l'esercizio dell'ulteriore danno di mora. Il cliente risponde per il caso.

13.4. Il cliente si dichiara d'accordo che Tende Schenker possa trasmettere le sue generalità e l'ammontare del credito a un'agenzia di informazioni creditizie, se egli rifiuta immotivatamente il pagamento di una fattura. Il rifiuto immotivato di un pagamento è presupposto, se Tende Schenker ha fornito la propria prestazione ai sensi del contratto e il cliente, nonostante triplice sollecito scritto, non effettua il pagamento e Tende Schenker incarica un ufficio di incasso con la riscossione del credito, o il credito deve essere fatto valere tramite la procedura di esecuzione o per vie legali.

13.5. I termini di pagamento devono essere rispettati anche se la consegna o il collaudo dei prodotti o gli eventuali lavori di montaggio sono ritardati o impossibilitati per motivi non imputabili a Tende Schenker o se mancano solo parti insignificanti delle forniture o se si rendono necessari ritocchi che non impediscono l'utilizzo dei prodotti.

13.6. Se il pagamento dell'acconto di cui alla cifra 13.2. non è eseguito come pattuito contrattualmente, Tende Schenker ha il diritto di proseguire nel contratto o di recedere dal contratto e in ogni caso di esigere il risarcimento dei danni, compreso il risarcimento per il lucro cessante.

13.7. Se il cliente è in ritardo con un pagamento parziale, Tende Schenker può, senza pregiudizio agli altri suoi diritti, sospendere l'ulteriore adempimento del contratto e trattenere le forniture pronte per la spedizione fino all'esecuzione dei pagamenti. Se i pagamenti non sono eseguiti entro un termine supplementare fissato da Tende Schenker, Tende Schenker può recedere dal contratto ed esigere il risarcimento dei danni, compreso il risarcimento per il lucro cessante.

14. Risoluzione del contratto da parte di Tende Schenker

Se si verificano eventi imprevisti e non imputabili a Tende Schenker, che modificano notevolmente l'importanza economica o il contenuto delle forniture o che sviluppano notevoli

effetti sull'adempimento del contratto da parte di Tende Schenker, o se successivamente l'esecuzione della fornitura si rivela essere del tutto o in parte impossibile, allora il contratto sarà adeguato in modo conveniente. Se ciò non è economicamente accettabile, Tende Schenker ha il diritto di risolvere il contratto. Tende Schenker è anche autorizzata a risolvere il contratto, se il cliente non approva il dispendio supplementare (cfr. paragrafo 7.) o nel caso di applicazione della cifra 13.6. e della cifra 13.7. Se Tende Schenker è intenzionata a risolvere il contratto, deve comunicarlo immediatamente al cliente. Nel caso di una risoluzione del contratto Tende Schenker ha il diritto al rimborso di tutte le prestazioni erogate fino a quel momento, che sono utilizzabili dal cliente. Sono esclusi i diritti di risarcimento del danno del cliente.

15. Disposizioni finali

15.1. Se una o più disposizioni di queste CGC risultano non valide, si considera come è pattuito ciò che corrisponde al meglio o si avvicina di più allo scopo previsto. Le altre disposizioni delle CGC rimangono valide.

15.2. Schenker Tende è autorizzata a trasferire a terzi il rapporto contrattuale per intero con tutti i diritti e doveri o cedere a terzi singoli diritti e crediti derivanti dallo stesso, se ciò non comporta nessuna riduzione delle sicurezze per il cliente. Una cessione dei diritti e dei crediti spettanti al cliente ai sensi di questo contratto o un trasferimento del contratto sono escluse senza il previo consenso scritto di Tende Schenker.

15.3. Il rapporto giuridico tra il cliente e Tende Schenker è disciplinato dal diritto svizzero, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contrati di compravendita internazionale di merci (CISG) e delle norme di collisione del diritto privato internazionale. Il foro competente è presso la sede di Tende Schenker, e Tende Schenker si riserva espressamente il diritto di rivendicare i propri crediti anche presso la sede o il domicilio del cliente o presso qualsiasi altro tribunale competente. Sono fatti salvi i fori competenti cogenti, segnatamente i fori competenti per il consumatore.

15.4. Queste CGC entrano in vigore il 1.1.2015. Esse sostituiscono tutte le CGC di Tende Schenker valide fino a tale data e vigono per tutti i contratti stipulati dopo questa data.

16. Fogli esplicativi VSR da osservarsi

- Foglio esplicativo VSR «Uso di impianti di protezione dal sole e dalle intemperie in caso di neve e di gelo».
- Foglio esplicativo VSR «Fissaggio di sistemi di protezione dal sole e dalle intemperie su facciate esterne coibentate».
- Foglio esplicativo VSR «Rottamazione di impianti usati per la protezione del sole e dalle intemperie».
- Foglio esplicativo VSR «Consigli per la pulizia di avvolgibili e tende a lamelle costruite con nastro in alluminio prelaccato».
- Foglio esplicativo VSR «Assicurazione per la qualità del prodotto».
- Foglio esplicativo VSR «Influsso della velocità del vento».
- Foglio esplicativo VSR «Ponteggio».
- Foglio esplicativo VSR «Le proprietà dei tessuti per tendoni».