

Déclaration relative à la protection des données

Nous nous réjouissons de votre visite sur notre site web. Nous attachons une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel et nous voulons que vous vous sentiez en sécurité pendant votre visite sur notre site web. Nous protégeons votre sphère privée et vos données à caractère personnel. Nous traitons vos données à caractère personnel conformément au contenu de cette déclaration relative à la protection des données respectant les dispositions relatives à la protection des données applicables du Règlement général sur la protection des données personnelles (RGPD), au droit suisse de la protection des données (LPD), ainsi qu'aux autres dispositions pertinentes en matière de protection des données.

Paramètres de confidentialité

Vous pouvez révoquer votre consentement ou ajouter ou désélectionner des catégories individuelles ici <https://www.storen.ch/fr/#gdprModal>

Sommaire

1	Nom et coordonnées du responsable.....	3
2	Contact avec le délégué à la protection des données.....	3
3	Les données à caractère personnel, c'est quoi?.....	3
4	Objectif du traitement des données.....	3
5	Base juridique du traitement des données.....	3
6	Droit d'opposition.....	4
7	Hébergement externe.....	4
8	Utilisation de notre site web à des fins d'information.....	4
9	Utilisation de notre site web pour d'autres prestations.....	5
10	Nous contacter.....	5
	10.1 Formulaire de contact.....	5
	10.2 Contact par mail.....	5
11	Sécurité.....	5
12	Cookies.....	6
13	Outil de consentement aux cookies.....	6
14	Web Storage.....	6
15	Analyse web.....	6
	15.1 Google Analytics.....	6
	15.2 Google Tag Manager.....	7
	15.3 Bing Ads - Microsoft Advertising:.....	7
	15.4 Microsoft Clarity:.....	9
	15.5 Pixel Facebook.....	9
	15.6 Matomo.....	9
16	Réseaux sociaux.....	10
	16.1 Base juridique.....	10
	16.2 Responsable et exercice des droits.....	10
	16.3 Durée d'enregistrement.....	11
	16.4 Réseaux sociaux au cas par cas.....	11
17	Autres fonctions et contenus.....	12
	17.1 Services Google.....	12
	17.2 Google Fonts.....	12
	17.3 Google Maps.....	13
	17.4 DoubleClick.....	13
	17.5 Polyfill.....	14
18	Destinataires et transfert de données.....	14
19	Transfert de données dans des pays tiers.....	15
20	Suppression de vos données.....	15
21	Vos droits.....	15
22	Modification de notre déclaration relative à la protection des données.....	16

1 Nom et coordonnées du responsable

Schenker Storen AG, Stauwehrstrasse 34, 5012 Schönenwerd (Suisse) est, en tant qu'exploitante du site web, l'organisme responsable au sens du RGPD et de la LPD (Suisse).

2 Contact avec le délégué à la protection des données

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à tout moment pour toute question relative à la protection des données à datenschutz@storen.ch.

3 Les données à caractère personnel, c'est quoi?

On entend par données à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable; est identifiable toute personne physique pouvant être identifiée directement ou indirectement, notamment par association avec un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou une ou plusieurs caractéristiques particulières exprimant l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

4 Objectif du traitement des données

L'étendue et le type de collecte, de traitement et d'utilisation de vos données varient selon que vous visitez notre site Internet simplement pour accéder à des informations disponibles de manière générale ou pour avoir recours à des prestations supplémentaires. Nous traitons en principe vos données à caractère personnel dans le cadre de nos activités professionnelles à des fins précontractuelles ou contractuelles. De plus, l'exercice de notre légitime intérêt ou le respect des directives légales peut également être le but concret d'un traitement des données de notre part. Vous trouverez dans les sections suivantes les différents objectifs concrets du traitement des données.

5 Base juridique du traitement des données

Nous traitons vos données à caractère personnel conformément aux bases juridiques suivantes:

- > Pour l'exécution d'obligations précontractuelles ou contractuelles (art. 6 par. 1 b) du RGPD)
- > Sur la base de votre consentement (art. 6 par. 1 a) du RGPD)
- > Dans le cadre d'une mise en balance des intérêts (art. 6 par. 1 f) du RGPD)
- > Sur la base d'exigences légales (art. 6 par. 1 c) du RGPD)

Il peut en outre y avoir, en fonction du type et de l'étendue du traitement, d'autres bases juridiques selon des dispositions spécifiques à chaque pays. Nous vous informons des bases juridiques concrètes du traitement des données lors de nos traitements respectifs.

6 Droit d'opposition

Si nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre d'une mise en balance des intérêts sur la base de notre intérêt légitime prédominant (la base juridique du traitement des données est l'art. 6 par. 1 f) du RGPD), vous avez à tout moment le droit de faire opposition à ce traitement pour des raisons découlant de votre situation particulière. Si vous exercez votre droit d'opposition, nous mettons fin au traitement des données concernées. Nous nous réservons cependant le droit de continuer à les traiter (à l'exception de la publicité directe; nous tiendrons ici compte immédiatement de votre opposition) si nous pouvons démontrer des raisons impératives et légitimes pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des prétentions légales. Sous réserve d'autres droits de la personne concernée.

7 Hébergement externe

Nous utilisons un prestataire externe pour héberger ce site web. Les données à caractère personnel collectées sur ce site web sont enregistrées sur les serveurs de l'hébergeur. Le recours à l'hébergeur intervient dans l'intérêt d'une fourniture sûre, rapide et efficace de notre site web (art. 6 par. 1 f) du RGPD). Notre hébergeur ne traitera vos données que dans la mesure où c'est nécessaire pour remplir ses obligations de prestation dans le cadre des obligations contractuelles et des instructions que nous lui donnons. Nous utilisons Init7 (Switzerland) Ltd., Technoparkstrasse 5, CH-8406 Winterthur comme hébergeur.

8 Utilisation de notre site web à des fins d'information

Pour une utilisation à titre purement informatif de notre site web, il n'est en principe pas nécessaire de partager des données à caractère personnel. Nous collectons plutôt dans ce cas, lors de l'utilisation de nos pages web, uniquement les données que nous sont transmises automatiquement par votre navigateur Internet, comme:

- > référent (site web visité auparavant)
- > page web ou fichier demandé
- > type de navigateur et version du navigateur
- > système d'exploitation utilisé
- > type d'appareil utilisé
- > heure de l'accès
- > adresse IP sous forme anonymisée
- > autres données et informations similaires servant à prévenir les risques en cas d'attaque de nos systèmes informatiques.

Des fichiers journaux sont en général utilisés pour ce faire. L'objectif du traitement est de garantir la fonctionnalité et la compatibilité de notre site web pour une utilisation parfaite sur le plan technique, y compris le dépannage et la protection contre les attaques techniques et les utilisations abusives. La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime selon l'art. 6 par. 1 f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans l'exploitation conforme de notre site web. Les données des fichiers journaux sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à l'objectif du traitement.

9 Utilisation de notre site web pour d'autres prestations

Si vous avez recours à d'autres prestations de notre entreprise sur notre site web, il peut s'avérer nécessaire que vous partagiez des données à caractère personnel. Les données à caractère personnel nécessaires pour la fourniture de la prestation se réfèrent à chaque masque de saisie ou utilisation. Vous pouvez indiquer d'autres informations à titre facultatif. Les renseignements obligatoires sont indiqués par un astérisque (*) ou la mention «Champ obligatoire», ce qui les distingue des informations facultatives. Vos données sont exclusivement traitées dans le but de fournir la prestation que vous souhaitez. La base juridique du traitement de vos données à caractère personnel et les informations relatives au moment où ces données sont supprimées sont indiquées dans la description des prestations concrètes.

10 Nous contacter

10.1 Formulaire de contact

Sur notre site Web, vous pouvez nous contacter via un formulaire de contact. Les données à caractère personnel que vous fournissez suite à une prise de contact via un formulaire sont uniquement traitées dans le cadre de votre prise de contact via le formulaire de contact. Une transmission à des tiers n'a lieu que si cela s'avère nécessaire dans le cadre du traitement de votre prise de contact. La base juridique de ce traitement est l'art. 6 par. 1 b) du RGPD. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation de l'objectif de votre prise de contact. Nous attirons votre attention sur le fait que vos messages doivent, le cas échéant, être conservés dans le cadre des obligations légales de conservation existantes. Dans ce cas, la base juridique est l'art. 6 par. 1 c) du RGPD.

10.2 Contact par mail

Sur notre site Web, vous pouvez nous contacter par mail. Veuillez noter qu'une communication par e-mail non cryptée n'est pas sécurisée. Il ne peut être exclu que les données transmises par ce biais soient lues, copiées, modifiées ou supprimées par des personnes non autorisées. Les données à caractère personnel que vous fournissez suite à une prise de contact via une demande par e-mail sont uniquement traitées dans le cadre de votre demande par e-mail. Une transmission à des tiers n'a lieu que si cela s'avère nécessaire dans le cadre du traitement de cette prise de contact. La base juridique de ce traitement est l'art. 6 par. 1 b) du RGPD. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation de l'objectif de votre prise de contact. Nous attirons votre attention sur le fait que vos messages doivent, le cas échéant, être conservés dans le cadre des obligations légales de conservation existantes. Dans ce cas, la base juridique est l'art. 6 par. 1 c) du RGPD.

11 Sécurité

Nous avons protégé notre site web et d'autres systèmes par des mesures techniques et organisationnelles contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la diffusion de vos données par des personnes non autorisées. Les données à caractère personnel, en particulier, que vous nous communiquez via le formulaire de contact sont transférées de façon cryptée. Nous utilisons pour ce faire le système d'encodage TLS 1.2 (Transport Layer Security).

12 Cookies

Nous utilisons des cookies pour suivre les préférences des visiteurs et concevoir nos pages web de manière optimale. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site Internet. Vous pouvez les supprimer à tout moment si vous le souhaitez. Cela peut cependant avoir pour conséquence que certaines fonctions ne sont plus disponibles. Pour supprimer les cookies, veuillez vous référer à la fonction d'aide de votre navigateur. Vous trouverez d'autres informations sur les différents cookies et leur objectif dans nos paramètres de confidentialité. <https://www.storen.ch/fr/#gdprModal>

13 Outil de consentement aux cookies

Nous utilisons pour notre part un outil de consentement aux cookies sur ce site web. L'objectif du traitement est d'obtenir et de documenter les consentements à l'enregistrement de certains cookies sur votre terminal ou à l'utilisation de certaines technologies ainsi que de faciliter, sur le plan technique, une révocation des consentements accordés. Votre navigateur transmettra éventuellement dans ce contexte des données à caractère personnel à l'outil de consentement aux cookies. L'outil de consentement enregistre en outre un cookie dans votre navigateur afin de pouvoir vous attribuer les consentements accordés ou leur révocation. La base juridique pour cela est l'art. 6 par. 1 f) du RGPD. Les données ainsi collectées sont enregistrées jusqu'à ce vous en exigiez la suppression, que vous supprimiez vous-même le cookie de l'outil de consentement ou que l'objectif de l'enregistrement des données disparaisse. Sous réserve des obligations légales contraignantes de conservation.

14 Web Storage

Nous utilisons sur notre site web la technique «Web Storage» (aussi appelée «stockage de données locales» et «stockage web local»). L'objectif de cette utilisation est de profiter de fonctionnalités que nous utilisons sur notre site web. Des données qui sont maintenues et peuvent continuer d'être traitées après la fermeture de la fenêtre du navigateur ou la fin du programme sont enregistrées localement dans la mémoire de votre navigateur (appelée «cache»). Des tiers ne peuvent pas accéder aux données enregistrées dans le Web Storage. Elles ne sont pas transmises à des tiers et ne sont pas non plus utilisées à des fins publicitaires. Nous n'utilisons la technique Web Storage que là où c'est indispensable pour permettre la fonctionnalité de notre offre (voir § 25 de la TTDSG). La base juridique pour cela est l'art. 6 par. 1 f) du RGPD. Les données ainsi collectées sont enregistrées jusqu'à ce que vous fermiez la fenêtre de votre navigateur (stockage de session) ou vidiez le cache de votre navigateur Internet (stockage local). Dans la mesure où l'utilisation de la technique Web Storage n'est pas indispensable pour permettre la fonctionnalité de notre offre, nous ne l'utilisons qu'avec votre accord; la base juridique pour cela est l'art. 6 par. 1 f) du RGPD.

15 Analyse web

15.1 Google Analytics

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. («Google»). Google Analytics utilise des «cookies» qui sont enregistrés sur votre ordinateur et permettent d'analyser votre utilisation du site web. Les informations générées par

les cookies sur votre utilisation de ce site web sont en général transmises à un serveur de Google aux États-Unis où elles sont enregistrées. Google raccourcira par conséquent au préalable votre adresse IP au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires du Traité instaurant l'Espace économique européen. L'adresse IP complète ne sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis et n'y sera raccourcie que dans des cas exceptionnels. Google utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site web pour évaluer votre utilisation du site web, compiler les rapports sur les activités du site web et fournir à l'exploitant du site web d'autres prestations liées à l'utilisation du site web et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant de manière correspondante le logiciel de votre navigateur; nous attirons cependant votre attention sur le fait que, dans ce cas, il ne vous sera éventuellement pas possible d'utiliser l'intégralité des fonctions de ce site web. Par ailleurs, vous pouvez empêcher la collecte des données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) par Google ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible au lien suivant (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>). Comme alternative au plug-in de navigateur, vous pouvez empêcher la collecte par Google Analytics en cliquant sur le lien suivant. Un cookie opt-out sera alors installé pour empêcher la future collecte de vos données lors de la visite de ce site web:

Modifiez les paramètres relatifs aux cookies <https://www.storen.ch/fr/#gdprModal>

Vous trouverez plus de détails sur les conditions d'utilisation et la protection des données à <http://www.google.com/analytics/terms/fr.html> ou à <https://www.google.com/policies/privacy/>

Nous attirons votre attention sur le fait que Google Analytics a été complété sur ce site web du code d'extension »gat._anonymizeIp();« pour garantir une collecte anonymisée des adresses IP.

15.2 Google Tag Manager

Nous utilisons sur notre site web le service Google Tag Manager de Google Ireland Limited (Google), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Google Tag Manager est un outil permettant de gérer les balises sur les sites web. Il garantit le déclenchement d'autres balises qui collectent des données dans certaines conditions. Par conséquent, Google Tag Manager ne crée p.ex. pas de profils des utilisateurs et n'enregistre pas de cookies. Google apprend seulement l'adresse IP de l'utilisateur. Il ne peut pas être exclu que votre navigateur transmette également des données à caractère personnel à Google LLC. aux États-Unis. Google a obtenu sa certification concernant le Cadre de confidentialité des données UE-États-Unis et s'engage à respecter le niveau de protection des données en vigueur dans l'UE. Le certificat peut être consulté à <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>. La base juridique de l'utilisation de Google Tag Manager est l'art. 6 par. 1 a) du RGPD.

Vous trouverez plus de détails sur le traitement des données par Google ici: <https://www.google.com/policies/privacy/>

15.3 Bing Ads - Microsoft Advertising:

Nous utilisons sur notre site web la balise de suivi universel des événements (Universal Event Tracking, UET) de Microsoft Advertising - anciennement Bing Ads - de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 États-Unis. Ce service sert au suivi de l'utilisation de notre site web. Les données collectées sont anonymes et ne sont pas visibles pour nous. En utilisant la balise UET, nous avons la possibilité d'afficher pour des visiteurs précédents des annonces faisant p.ex. la publicité de services que les visiteurs ont vus sur notre site Web. Microsoft Advertising utilise les données collectées à des fins d'analyse et d'annonces publicitaires propres. Votre navigateur transmet aussi à cette occasion des données à caractère personnel à Microsoft aux États-Unis. Microsoft a obtenu sa certification concernant le Cadre de confidentialité des données UE-États-Unis et s'engage à respecter le niveau de protection des données en vigueur dans l'UE. Le certificat peut être consulté à <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

La base juridique de l'utilisation de Microsoft Advertising est l'art. 6 par. 1 a) du RGPD.

Informations complémentaires sur Microsoft Advertising à: <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>

15.4 Microsoft Clarity:

Nous utilisons sur notre site web «Microsoft Clarity» de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 États-Unis. L'utilisation de Microsoft Clarity nous permet de mieux comprendre les expériences de nos utilisateurs (p.ex. combien de temps les utilisateurs passent sur quelles pages, sur quels liens ils cliquent, ce qu'ils aiment et n'aiment pas, etc.) et nous aide à axer notre offre sur le feedback de nos utilisateurs. Microsoft Clarity travaille avec des cookies et d'autres technologies pour collecter des informations sur le comportement de nos utilisateurs et sur leurs terminaux, en particulier l'adresse IP de l'appareil (est uniquement collectée et enregistrée sous forme anonymisée), la taille d'écran, le type d'appareil, des informations sur le navigateur utilisé, la localisation (uniquement pays) et la langue préférée pour afficher notre site web. Microsoft Clarity enregistre ces informations dans un profil utilisateur pseudonymisé. Les informations ne sont utilisées ou recoupées avec d'autres données sur des utilisateurs individuels ni par Microsoft Clarity ni par nous pour identifier des utilisateurs individuels. Votre navigateur transmet aussi à cette occasion des données à caractère personnel à Microsoft aux États-Unis. Microsoft a obtenu sa certification concernant le Cadre de confidentialité des données UE-États-Unis et s'engage à respecter le niveau de protection des données en vigueur dans l'UE. Le certificat peut être consulté à <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>. La base juridique de l'utilisation de Microsoft Clarity est l'art. 6 par. 1 a) du RGPD.

Si vous voulez en savoir plus sur Microsoft Clarity ou sur la manière dont Microsoft Clarity traite vos données, veuillez visiter: <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>

15.5 Pixel Facebook

Nous utilisons le pixel Facebook sur notre site web. Le pixel Facebook est un service du réseau social Facebook qui est exploité par Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande («Facebook»). Nous utilisons le pixel Facebook afin de pouvoir afficher des publicités ciblées sur Facebook. Le groupe cible est déterminé par l'intérêt d'un utilisateur pour notre offre en ligne ainsi que par l'intérêt des utilisateurs pour certains sujets et produits que nous avons communiqués à Facebook pour déterminer un groupe cible («Custom Audiences»). Lorsqu'un utilisateur clique sur une publicité que nous avons affichée sur Facebook, un complément est ajouté à l'URL de notre page liée par le pixel Facebook. Nous inscrivons ce paramètre URL dans le navigateur de l'utilisateur via un cookie. Le cookie que nous avons installé peut alors être lu par le pixel Facebook et permet de transmettre les données à Facebook afin de déterminer un groupe cible pour nos Facebook Ads. Nous pouvons en outre, à l'aide du pixel Facebook, évaluer l'efficacité des Facebook Ads à des fins statistiques et d'étude de marché. Nous pouvons ainsi voir si les utilisateurs ont été redirigés vers notre site web après avoir cliqué sur une publicité Facebook («conversion»). Les données utilisateur collectées sont anonymes pour nous et ne nous permettent pas de tirer de conclusions sur l'identité d'un utilisateur. Une connexion directe aux serveurs de Facebook est cependant établie. Cela permet à Facebook de traiter et d'enregistrer vos données afin qu'il soit possible de tirer des conclusions sur votre profil utilisateur Facebook personnel. Le traitement des données par Facebook est effectué conformément à la directive d'utilisation des données de Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Le traitement des données associé à l'utilisation du pixel Facebook n'est effectué qu'avec votre consentement exprès, conformément à l'art. 6 par. 1 a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en décochant la case correspondant au pixel Facebook.

15.6 Matomo

Nous utilisons le logiciel open source Matomo pour l'analyse et l'évaluation statistique de l'utilisation du site web. La base juridique de l'utilisation de Matomo est l'art. 6 par. 1 a) du RGPD. Nous avons installé Matomo localement sur notre serveur. Aucune transmission des informations à des tiers n'a lieu. Seules des informations que votre navigateur envoie automatiquement quand vous appelez notre site web sont traitées; nous n'utilisons pas de cookies ou de techniques comparables. Les adresses IP sont anonymisées et un

recoupement des données utilisateur n'a pas lieu. Les informations obtenues pour reconnaître les utilisateurs ne sont pas utilisées à d'autres fins. Les informations sont supprimées quand la finalité disparaît.

16 Réseaux sociaux

Nous possédons des profils accessibles au public sur les réseaux sociaux. Vous trouverez ci-dessous les réseaux sociaux sur lesquels nous sommes actifs.

Les réseaux sociaux comme Facebook, etc., peuvent généralement analyser de façon complète votre comportement utilisateur lorsque vous visitez leur site web ou un site web où sont intégrés des contenus de réseaux sociaux (p.ex. boutons J'aime ou bannières publicitaires). La visite de notre présence sur les réseaux sociaux déclenche de nombreux processus de traitement relevant de la protection des données. Plus particulièrement:

Lorsque vous êtes connecté à votre compte sur un réseau social et que vous visitez notre présence sur le réseau social, l'exploitant du portail du réseau social peut affecter cette visite à votre compte utilisateur. Dans certaines circonstances, vos données à caractère personnel peuvent cependant aussi être collectées si vous n'êtes pas connecté ou si vous ne possédez pas de compte sur le portail de ce réseau social. Dans ce cas, cette collecte de données s'effectue par exemple via des cookies installés sur votre terminal ou via la collecte de votre adresse IP.

Les données ainsi collectées permettent à l'exploitant du portail du réseau social de créer un profil utilisateur contenant vos préférences et vos centres d'intérêt. Ainsi, une publicité correspondant à vos centres d'intérêt pourra vous être présentée sur et en dehors de la présence sur le réseau social correspondant. Si vous possédez un compte sur le réseau social, la publicité correspondant à vos centres d'intérêt pourra être présentée sur tous les appareils sur lesquels vous êtes ou avez été connecté.

Veuillez également noter que nous ne pouvons pas suivre l'ensemble des processus de traitement sur les portails de réseaux sociaux. En fonction du fournisseur, il se peut donc que d'autres processus de traitement soient le cas échéant exécutés par l'exploitant du portail du réseau social. Vous trouverez des détails à ce sujet dans les conditions d'utilisations et les dispositions relatives à la protection des données des portails de réseaux sociaux respectifs.

16.1 Base juridique

Nos profils sur les réseaux sociaux doivent garantir une présence informative sur Internet. Il s'agit là d'un intérêt légitime au sens de l'art. 6 par. 1 f) du RGPD. Dans les cas requis, la base juridique est aussi l'art. 6 par. 1 a) du RGPD. Les processus d'analyse initiés par les réseaux sociaux s'appuient éventuellement sur des bases juridiques différentes qui doivent être mentionnées par les exploitants des réseaux sociaux (p.ex. consentement au sens de l'art. 6 par. 1 a) du RGPD).

16.2 Responsable et exercice des droits

Lorsque vous visitez l'un de nos profils sur les réseaux sociaux, nous sommes responsables avec l'exploitant de la plateforme du réseau social des processus de traitement des données déclenchés lors de cette visite. Vous pouvez en principe exercer vos droits (information, rectification, suppression, limitation du traitement, portabilité des données et réclamation) tant à notre encontre qu'à l'encontre de l'exploitant du portail du réseau social concerné.

Veuillez noter que, malgré la responsabilité que nous partageons avec l'exploitant du portail du réseau social, nous n'avons pas d'influence totale sur les processus de traitement des données du portail du réseau social. Nos possibilités s'alignent largement sur la politique d'entreprise du fournisseur concerné.

16.3 Durée d'enregistrement

Les données collectées directement par nos soins via notre présence sur les réseaux sociaux sont supprimées de nos systèmes dès que l'objectif de leur enregistrement disparaît, que vous exigez leur suppression, que vous révoquez votre consentement relatif à leur enregistrement ou que l'objectif de l'enregistrement des données disparaît. Les cookies enregistrés restent sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez. Sous réserve des dispositions légales obligatoires, en particulier des délais de conservation.

Nous n'avons aucune influence sur la durée d'enregistrement de vos données qui sont enregistrées à des fins propres par les exploitants des réseaux sociaux. Veuillez vous informer directement auprès des exploitants des réseaux sociaux pour des détails à ce sujet (p.ex. dans leur déclaration relative à la protection des données, voir ci-dessous).

16.4 Réseaux sociaux au cas par cas

Facebook

Nous disposons d'un profil sur Facebook. Le fournisseur est Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande. Vous pouvez paramétrer vous-même les réglages publicitaires dans votre compte utilisateur. Pour ce faire, cliquez sur le lien suivant et connectez-vous: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> Vous trouverez des détails dans la déclaration relative à la protection des données de Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Instagram

Des fonctions du service Instagram sont intégrées sur nos pages. Ces fonctions sont fournies par Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande. Si vous êtes connecté à votre compte Instagram, vous pouvez relier le contenu de nos pages à votre profil Instagram en cliquant sur le bouton Instagram. Actuellement, il faut partir du principe qu'une connexion directe aux services du fournisseur est établie et qu'au moins l'adresse IP et les informations relatives à l'appareil sont collectées et utilisées. Il est également possible qu'une tentative d'enregistrement de cookies soit faite sur l'ordinateur utilisé.

Vous trouverez des informations complémentaires à ce sujet dans la déclaration relative à la protection des données d'Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

YouTube

Des vidéos du fournisseur YouTube sont intégrées sur notre site web. Le fournisseur est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. YouTube utilise des cookies pour la collecte de données et l'évaluation statistique des données. YouTube peut évaluer grâce à ces statistiques la fréquence à laquelle une vidéo est visionnée, si la vidéo a été visionnée sur YouTube ou sur quels sites web la vidéo a été intégrée.

Nous n'utilisons que des vidéos YouTube intégrées en mode de protection des données étendu pour protéger votre sphère privée. Cela signifie que YouTube n'enregistre pas de cookies pour un utilisateur qui visionne un site web où est intégrée une vidéo YouTube mais ne clique pas sur la vidéo pour la lire. Si l'utilisateur lit la vidéo, YouTube peut enregistrer des cookies sur son ordinateur, mais aucune information à caractère personnel n'est enregistrée par le biais de la lecture de vidéos intégrées. Il ne peut pas être exclu que vos données à caractère personnel soient également transmises à Google LLC., dont le siège se trouve aux États-Unis, ou que d'autres services soient chargés en conséquence par Google lors de l'utilisation de YouTube, sans que nous ayons une quelconque influence sur ce processus. Google a obtenu sa certification concernant le Cadre de confidentialité des données UE-États-Unis et s'engage à respecter le niveau de protection des données en vigueur dans l'UE. Le certificat peut être consulté à unter

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/>. La base juridique pour le transfert des données à caractère personnel est votre consentement conformément à l'art. 6 par. 1 a) du RGPD.

Vous trouverez des informations complémentaires sur la protection des données de YouTube (Google) à <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

LinkedIn

Nous avons un profil sur LinkedIn. Le fournisseur est LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande. LinkedIn utilise des cookies publicitaires. Si vous souhaitez désactiver les cookies publicitaires de LinkedIn, veuillez utiliser le lien suivant: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>. Vous trouverez des détails sur la manière dont LinkedIn traite vos données à caractère personnel dans sa déclaration relative à la protection des données: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Pinterest

Nous utilisons Pinterest. Le fournisseur est Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, États-Unis. Vous trouverez des informations sur le but et l'étendue du traitement et de l'utilisation de vos données par Pinterest ainsi que vos droits et possibilités pour protéger votre sphère privée y afférents dans la Politique de confidentialité de Pinterest: <https://policy.pinterest.com/fr/privacy-policy>

Si vous accédez à la page en étant connecté à votre compte Pinterest, Pinterest peut immédiatement attribuer la visite de notre site web à votre compte Pinterest. Si vous ne souhaitez pas que Pinterest attribue vos données à votre compte, vous devez vous déconnecter de Pinterest avant de visiter notre site web.

17 Autres fonctions et contenus

Si nous utilisons sur notre site web d'autres fonctions et contenus (p.ex. services de cartographie et de téléchargement de polices d'écriture) au moyen desquels nous ou le fournisseur des services traitons vos données à caractère personnel, nous vous en informons à cet endroit.

17.1 Services Google

Nous utilisons des services de Google sur notre site web. Le fournisseur de ces services est en principe Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Il ne peut pas être exclu que vos données à caractère personnel soient également transmises à Google LLC., dont le siège se trouve aux États-Unis, ou que d'autres services soient chargés en conséquence par Google lors de l'utilisation d'un service Google, sans que nous ayons une quelconque influence sur ce processus. Google a obtenu sa certification concernant le Cadre de confidentialité des données UE-États-Unis et s'engage à respecter le niveau de protection des données en vigueur dans l'UE. Le certificat peut être consulté à <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

Vous trouverez plus de détails sur le traitement des données par Google ici: <https://www.google.com/policies/privacy/>

17.2 Google Fonts

Des polices externes «Google Fonts» sont utilisées sur notre site Web. Google Fonts est un service de l'entreprise Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irlande. Votre navigateur transmet aussi à cette occasion des données à caractère personnel à Google LLC. aux États-Unis. Google a obtenu sa certification concernant le Cadre de confidentialité des données UE-États-Unis et s'engage à respecter le niveau de protection des données en vigueur dans l'UE. Le certificat peut être consulté à <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

La base juridique de l'utilisation de Google Fonts est l'art. 6 par. 1 a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en décochant la case à <https://www.storen.ch/fr/#gdprModal>.

Vous trouverez plus de détails sur le traitement des données par Google ici: <https://www.google.com/policies/privacy/>

17.3 Google Maps

Ce site Web utilise Google Maps, un service de cartographie de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande pour représenter une carte interactive. Votre navigateur transmet aussi à cette occasion des données à caractère personnel à Google LLC. aux États-Unis. Google a obtenu sa certification concernant le Cadre de confidentialité des données UE-États-Unis et s'engage à respecter le niveau de protection des données en vigueur dans l'UE. Le certificat peut être consulté à <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>. La base juridique de l'utilisation de Google Maps des données est l'art. 6 par. 1 a) du RGPD. Vous trouverez plus de détails sur le traitement des données par Google ici: <https://www.google.com/policies/privacy/>

17.4 Google Photos

Un service de l'entreprise Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irlande (ci-après: ggpht) est utilisé sur notre site web. Votre navigateur transmet aussi à cette occasion des données à caractère personnel à Google LLC. aux États-Unis. Google a obtenu sa certification concernant le Cadre de confidentialité des données UE-États-Unis et s'engage à respecter le niveau de protection des données en vigueur dans l'UE. Le certificat peut être consulté à <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

La base juridique de l'utilisation de Google Photos est l'art. 6 par. 1 a) du RGPD.

Vous trouverez plus de détails sur le traitement des données par Google ici: <https://www.google.com/policies/privacy/>

17.5 DoubleClick

DoubleClick by Google est un service de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande («Google»). DoubleClick by Google utilise des cookies afin de vous présenter des annonces publicitaires pertinentes. Un numéro d'identification (ID) pseudonyme est affecté à cette occasion à votre navigateur pour vérifier quelles annonces ont été affichées dans votre navigateur et quelles annonces ont été appelées. Les cookies ne renferment pas d'informations à caractère personnel. L'utilisation des cookies DoubleClick permet seulement à Google et à ses sites web partenaires d'afficher des annonces sur base de visites précédentes sur notre site web ou d'autres sites web sur Internet. Les informations générées par les cookies sont transmises pour évaluation par Google à un serveur aux États-Unis où elles sont enregistrées. La base juridique du traitement des données est l'art. 6 par. 1 a) du RGPD.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant de manière correspondante le logiciel de votre navigateur; nous attirons cependant votre attention sur le fait que, dans ce cas, il ne vous sera éventuellement pas possible d'utiliser l'intégralité des fonctions de notre site Internet. Vous pouvez également supprimer à tout moment dans votre navigateur Internet des cookies déjà installés.

Des informations complémentaires ainsi que les dispositions relatives à la protection des données applicables de DoubleClick by Google peuvent être consultées à <https://www.google.com/intl/fr/policies/>.

17.6 Configurateur de stores

Si vous voulez utiliser notre configurateur de stores, il se peut que vous deviez également fournir des données à caractère personnel. Les données dont nous avons besoin ressortent des champs de données respectifs. Les données à caractère personnel que vous fournissez parce que vous utilisez notre configurateur

de stores ne sont traitées qu'en vue de l'envoi d'une offre indicative sans engagement et du traitement ultérieur de questions relatives à vos données dans le configurateur de stores ou dans le cadre de vos possibilités d'utilisation ultérieure du configurateur ainsi que pour la réalisation et le traitement consécutifs éventuels de la commande. Une transmission à des tiers n'a lieu que si cela s'avère nécessaire dans le cadre du traitement de vos données dans le configurateur ou de votre autre utilisation du configurateur. La base juridique du traitement est l'art. 6 par. 1 b du RGPD. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à l'accomplissement de leur objectif ou dans le cadre de l'utilisation ultérieure du configurateur et qu'aucune obligation légale de conservation ne s'oppose à leur suppression.

17.7 Polyfill

Nous utilisons le service «Polyfill.io» de The Financial Times Limited, Bracken House, 1 Friday Street, London, England, EC4M 9BT. Ce service nous permet de restituer des contenus dans une qualité élevée même sur des versions de navigateur plus anciennes. Si vous chargez un site Web qui utilise le service Polyfill, votre navigateur télécharge tous les fichiers Polyfill nécessaires pour présenter avec succès le site web dans votre navigateur. Pour fournir les Polyfills, le service reçoit de votre navigateur certaines informations techniques, notamment: détails du navigateur; données de connexion, comme votre adresse IP, l'URL du site web qui a fait la demande au service. Les informations sont utilisées pour constater quels Polyfills sont requis par votre navigateur. Vous ne pouvez pas identifier ces informations, elles sont anonymisées. Le traitement est effectué à des fins d'amélioration de votre expérience d'utilisation et pour optimiser de manière générale le site Internet. Vous trouverez plus d'informations sur le traitement des données utilisateur sur la page de confidentialité de Polyfill.io à: <https://polyfill.io/v3/privacy-policy/>

17.8 jobs.ch

Nous utilisons le service du portail de l'emploi «jobs.ch» de JobCloud AG, Albisriederstrasse 253, CH-8047 Zurich. Ce service nous permet de proposer de manière attrayante des postes vacants aux candidats. Si vous vous intéressez à un poste vacant et cliquez sur un lien associé à ce dernier, vous êtes, sur le site de jobs.ch, redirigé(e) vers nos descriptifs de postes. Vous trouverez plus de détails sur la protection des données chez JobCloud à: <https://www.jobcloud.ch/c/fr-ch/protection-des-donnees/>

17.9 yousty.ch

Nous utilisons le service «yousty.ch» de Yousty AG, Limmatstrasse 21, 8005 Zurich. Ce service nous permet de proposer de manière attrayante des places d'apprentissage vacantes aux candidats. Si vous vous intéressez à une place d'apprentissage vacante et cliquez sur un lien associé à cette dernière, vous êtes, sur le site de yousty.ch, redirigé(e) vers notre formulaire de candidature. Vous trouverez plus de détails sur la protection des données chez yousty.ch à: <https://www.yousty.ch/fr-CH/privacy>

18 Destinataires et transfert de données

Nous avons regroupé certains processus de traitement des données dans notre entreprise. Ceux-ci peuvent être assurés de façon centralisée par les différents départements de notre entreprise, p.ex. pour le traitement des demandes. Dans un souci de garantie de nos tâches et d'exécution du contrat, nous pouvons également faire appel à des prestataires externes (p.ex. entreprise de logistique ou prestataire IT). De plus, des données peuvent être envoyées, par obligation ou avec autorisation, à des destinataires en raison d'obligations légales ou après avoir reçu votre consentement pour la transmission.

19 Transfert de données dans des pays tiers

Un transfert de données dans des pays tiers (États situés en dehors de l'UE et de l'Espace économique européen, EEE) n'a lieu que dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour l'exécution d'un contrat/d'un mandat/d'une relation d'affaires, y compris l'initiation, ou si cela est admissible par notre intérêt légitime ou en raison de votre consentement et uniquement dans le respect des conditions de confidentialité prescrites dans ce cas.

Remarque concernant le transfert de données aux États-Unis

Des services d'entreprises basées aux États-Unis sont intégrés sur notre site Internet. Des données à caractère personnel peuvent être transmises aux serveurs américains des prestataires respectifs dans le cadre de l'utilisation de ces services. Nous attirons votre attention sur le fait que les États-Unis ne représentent pas un État tiers sûr au sens de la législation européenne sur la protection des données. Les entreprises américaines sont obligées de transmettre les données à caractère personnel aux autorités de sécurité sans que vous puissiez vous y opposer en tant que personne concernée. Il ne peut donc pas être entièrement exclu que les autorités américaines (p.ex. les services secrets) traitent, évaluent et enregistrent de façon permanente vos données se trouvant sur des serveurs américains à des fins de surveillance. Nous n'avons aucune influence sur ces activités de traitement.

20 Suppression de vos données

Nous ne traitons vos données à caractère personnel qu'aussi longtemps que cela s'avère nécessaire pour la réalisation de l'objectif correspondant ou jusqu'à ce qu'une base juridique du traitement (p.ex. révocation du consentement concernant le traitement des données) disparaisse. Nous respectons ce faisant les délais de conservation et d'enregistrement légaux existants.

21 Vos droits

Vous avez le droit:

- > d'obtenir des renseignements gratuits sur les données à caractère personnel vous concernant que nous avons enregistrées (droit de renseignement)
- > d'exiger la confirmation que nous traitons des données à caractère personnel vous concernant (droit de confirmation)
- > d'exiger de notre part que les données à caractère personnel vous concernant soient immédiatement supprimées dans la mesure où leur traitement n'est plus nécessaire et que les autres conditions du RGPD relatives à une suppression sont remplies (droit de suppression)
- > d'exiger la rectification et l'intégration immédiates des données à caractère personnel inexactes vous concernant (droit de rectification)
- > d'exiger la limitation du traitement de vos données à caractère personnel (droit de limitation du traitement)
- > d'obtenir les données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré, courant et lisible par une machine (droit à la portabilité des données)

- > de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel (droit d'opposition)
- > de ne pas être soumis à une décision reposant uniquement sur un traitement automatisé (y compris le profilage) qui engendre un effet juridique à votre rencontre ou vous affecte de manière similaire (droit de décision au cas par cas)
- > de révoquer à tout moment votre consentement quant au traitement de vos données à caractère personnel avec effet pour l'avenir
- > de déposer un recours auprès de l'autorité de surveillance compétente en matière de protection des données si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint les dispositions relatives à la protection des données (droit de recours). L'autorité de surveillance compétente en matière de protection des données en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

Pour des informations complémentaires sur vos droits, merci de contacter notre délégué à la protection des données.

22 Modification de notre déclaration relative à la protection des données

Pour garantir que notre déclaration relative à la protection des données corresponde toujours aux consignes légales, nous nous réservons à tout moment le droit d'y apporter des modifications. Cela s'applique également pour le cas où la déclaration relative à la protection des données doit être ajustée en raison de prestations nouvelles ou remaniées, par exemple de nouvelles prestations de service. La nouvelle déclaration relative à la protection des données utilisera donc notre offre lors de votre prochaine visite.